



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CONDUITE DE TECHNIQUES DE NETTOYAGE INDUSTRIEL, DE NETTOIEMENT

SUJET N°1

SITUATION DE TRAVAIL :

Vous êtes chef d'équipe d'une entreprise de nettoyage « EXRANET ». Vous encadrez une équipe d'agents pour répondre à un appel d'offre dont le maître d'ouvrage est un lycée professionnel.

En l'absence de l'un des agents vous devez effectuer seul les travaux suivants :

Entretien trimestriel du sol d'un hall.

Entretien hebdomadaire de la vitrerie.

TRAVAIL A REALISER :

Après avoir analysé la situation :

- 1. faire un état des lieux,
- 2. lister chronologiquement les opérations nécessaires,
- 3. mettre en œuvre les techniques (de nettoyage ou de nettoiement),
- 4. valider les résultats obtenus,
- 5. rendre compte par écrit :
 - des résultats obtenus,
 - des opérations effectuées

CONDITIONS DE REALISATION :

Durée : 4 heures : 1 heure environ, état des lieux et analyse du travail (travail écrit)
2 heures 30 environ, réalisation des travaux.
30 minutes environ, bilan des opérations effectuées et résultats (travail écrit).

Documents mis à disposition des candidats et à rendre obligatoirement à la fin de l'épreuve :

Cahier des charges	(annexes 1, 2, 3,4)
Fiche état des lieux	(document réponse 1)
Fiche organisation des travaux	(document réponse 2)
Fiche contrôle qualité	(document réponse 3)
Fiche bilan de l'intervention	(document réponse 4)
Documents techniques (éventuellement)	

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement – Epreuves pratiques		
U32 : Conduite de techniques de nettoyage industriel, de nettoiement	Durée : 4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1306 – HE P B	Session 2013	Page 1 sur 1

CONDUITE DE TECHNIQUES DE NETTOYAGE INDUSTRIEL, DE NETTOIEMENT

SUJET N°2

SITUATION DE TRAVAIL :

Vous êtes chef d'équipe d'une entreprise de nettoyage « EXRANET ». Vous encadrez une équipe d'agents pour répondre à un appel d'offre dont le maître d'ouvrage est un lycée professionnel.

En l'absence de l'un des agents vous devez effectuer seul les travaux suivants :

Entretien semestriel du sol d'une salle de classe.

Entretien mensuel de la vitrerie.

TRAVAIL A REALISER :

Après avoir analysé la situation :

- 1. faire un état des lieux,
- 2. lister chronologiquement les opérations nécessaires,
- 3. mettre en œuvre les techniques (de nettoyage ou de nettoiement),
- 4. valider les résultats obtenus,
- 5. rendre compte par écrit :
 - des résultats obtenus,
 - des opérations effectuées

CONDITIONS DE REALISATION :

Durée : 4 heures : 1 heure environ, état des lieux et analyse du travail (travail écrit)
2 heures 30 environ, réalisation des travaux.
30 minutes environ, bilan des opérations effectuées et résultats (travail écrit).

Documents mis à disposition des candidats et à rendre obligatoirement à la fin de l'épreuve :

Cahier des charges	(annexes 1, 2, 3,4)
Fiche état des lieux	(document réponse 1)
Fiche organisation des travaux	(document réponse 2)
Fiche contrôle qualité	(document réponse 3)
Fiche bilan de l'intervention	(document réponse 4)
Documents techniques (éventuellement)	

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement – Epreuves pratiques		
U32 : Conduite de techniques de nettoyage industriel, de nettoiement	Durée : 4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1306 – HE P B	Session 2013	Page 1 sur 1

CONDUITE DE TECHNIQUES DE NETTOYAGE INDUSTRIEL, DE NETTOIEMENT

SUJET N°3

SITUATION DE TRAVAIL :

Vous êtes chef d'équipe d'une entreprise de nettoyage « EXRANET ». Vous encadrez une équipe d'agents pour répondre à un appel d'offre dont le maître d'ouvrage est un lycée professionnel.

En l'absence de l'un des agents vous devez effectuer seul les travaux suivants :

Entretien mensuel d'un restaurant scolaire ou d'une salle à manger (l'entretien des vitres sera assuré par un autre agent).

TRAVAIL A REALISER :

Après avoir analysé la situation :

- 1. faire un état des lieux,
- 2. lister chronologiquement les opérations nécessaires,
- 3. mettre en œuvre les techniques (de nettoyage ou de nettoiement),
- 4. valider les résultats obtenus,
- 5. rendre compte par écrit :
 - des résultats obtenus,
 - des opérations effectuées

CONDITIONS DE REALISATION :

Durée : 4 heures :
1 heure environ, état des lieux et analyse du travail (travail écrit)
2 heures 30 environ, réalisation des travaux.
30 minutes environ, bilan des opérations effectuées et résultats (travail écrit).

Documents mis à disposition des candidats et à rendre obligatoirement à la fin de l'épreuve :

Cahier des charges	(annexes 1, 2, 3,4)
Fiche état des lieux	(document réponse 1)
Fiche organisation des travaux	(document réponse 2)
Fiche contrôle qualité	(document réponse 3)
Fiche bilan de l'intervention	(document réponse 4)
Documents techniques (éventuellement)	

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement – Epreuves pratiques		
U32 : Conduite de techniques de nettoyage industriel, de nettoiement	Durée : 4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1306 – HE P B	Session 2013	Page 1 sur 1

CONDUITE DE TECHNIQUES DE NETTOYAGE INDUSTRIEL, DE NETTOIEMENT

SUJET N°4

SITUATION DE TRAVAIL :

Vous intervenez lors de l'entretien d'une structure d'hébergement. Vous devez réaliser les travaux suivants :

Entretien mensuel d'une série de 6 chambres avec sanitaires.

TRAVAIL A REALISER :

Après avoir analysé la situation :

- 1. faire un état des lieux,
- 2. lister chronologiquement les opérations nécessaires,
- 3. mettre en œuvre les techniques (de nettoyage ou de nettoiement),
- 4. valider les résultats obtenus,
- 5. rendre compte par écrit :
des résultats obtenus,
des opérations effectuées

CONDITIONS DE REALISATION :

Durée : 4 heures : 1 heure environ, état des lieux et analyse du travail (travail écrit)
 2 heures 30 environ, réalisation des travaux.
 30 minutes environ, bilan des opérations effectuées et résultats (travail écrit).

Documents mis à disposition des candidats et à rendre obligatoirement à la fin de l'épreuve :

Cahier des charges	(annexes 1, 2, 3,4)
Fiche état des lieux	(document réponse 1)
Fiche organisation des travaux	(document réponse 2)
Fiche contrôle qualité	(document réponse 3)
Fiche bilan de l'intervention	(document réponse 4)
Documents techniques (éventuellement)	

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement – Epreuves pratiques		
U32 : Conduite de techniques de nettoyage industriel, de nettoiement	Durée : 4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1306 – HE P B	Session 2013	Page 1 sur 1

CONDUITE DE TECHNIQUES DE NETTOYAGE INDUSTRIEL, DE NETTOIEMENT

SUJET N°5

SITUATION DE TRAVAIL :

Vous intervenez lors de l'entretien d'une structure médicalisée. Vous devez réaliser les travaux suivants :

Entretien semestriel du bureau du service.

Entretien journalier d'une chambre avec salle de bain en l'absence du malade (examen médical) ou entretien journalier de l'infirmierie.

TRAVAIL A REALISER :

Après avoir analysé la situation :

- 1. faire un état des lieux,
- 2. lister chronologiquement les opérations nécessaires,
- 3. mettre en œuvre les techniques (de nettoyage ou de nettoiement),
- 4. valider les résultats obtenus,
- 5. rendre compte par écrit :
 - des résultats obtenus,
 - des opérations effectuées

CONDITIONS DE REALISATION :

Durée : 4 heures : 1 heure environ, état des lieux et analyse du travail (travail écrit)
 2 heures 30 environ, réalisation des travaux.
 30 minutes environ, bilan des opérations effectuées et résultats (travail écrit).

Documents mis à disposition des candidats et à rendre obligatoirement à la fin de l'épreuve :

Cahier des charges	(annexes 1, 2, 3,4)
Fiche état des lieux	(document réponse 1)
Fiche organisation des travaux	(document réponse 2)
Fiche contrôle qualité	(document réponse 3)
Fiche bilan de l'intervention	(document réponse 4)
Documents techniques (éventuellement)	

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement – Epreuves pratiques		
U32 : Conduite de techniques de nettoyage industriel, de nettoiement	Durée : 4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1306 – HE P B	Session 2013	Page 1 sur 1

CONDUITE DE TECHNIQUES DE NETTOYAGE INDUSTRIEL, DE NETTOIEMENT

SUJET N°6

SITUATION DE TRAVAIL :

Vous êtes chef d'équipe dans une entreprise de nettoyage industriel. Vous encadrez une équipe d'agents pour réaliser les remises en état des salles d'un lycée professionnel.

En l'absence de l'un de vos agents, vous devez effectuer seul les travaux suivants :

Entretien semestriel du sol d'une salle de réunion.

Entretien hebdomadaire du mobilier.

TRAVAIL A REALISER :

Après avoir analysé la situation :

- 1. faire un état des lieux,
- 2. lister chronologiquement les opérations nécessaires,
- 3. mettre en œuvre les techniques (de nettoyage ou de nettoiement),
- 4. valider les résultats obtenus,
- 5. rendre compte par écrit :
 - des résultats obtenus,
 - des opérations effectuées

CONDITIONS DE REALISATION :

Durée : 4 heures : 1 heure environ, état des lieux et analyse du travail (travail écrit)
 2 heures 30 environ, réalisation des travaux.
 30 minutes environ, bilan des opérations effectuées et résultats (travail écrit).

Documents mis à disposition des candidats et à rendre obligatoirement à la fin de l'épreuve :

Cahier des charges	(annexes 1, 2, 3,4)
Fiche état des lieux	(document réponse 1)
Fiche organisation des travaux	(document réponse 2)
Fiche contrôle qualité	(document réponse 3)
Fiche bilan de l'intervention	(document réponse 4)
Documents techniques (éventuellement)	

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement – Epreuves pratiques		
U32 : Conduite de techniques de nettoyage industriel, de nettoiement	Durée : 4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1306 – HE P B	Session 2013	Page 1 sur 1

CONDUITE DE TECHNIQUES DE NETTOYAGE INDUSTRIEL, DE NETTOIEMENT

SUJET N°7

SITUATION DE TRAVAIL :

Vous êtes chef d'équipe dans une entreprise de nettoyage industriel. Vous encadrez une équipe d'agents pour réaliser les remises en état des salles d'un lycée professionnel.

En l'absence de l'un de vos agents, vous devez effectuer seul les travaux suivants :

Entretien annuel du sol d'un bureau.

Entretien mensuel des fenêtres.

TRAVAIL A REALISER :

Après avoir analysé la situation :

- 1. faire un état des lieux,
- 2. lister chronologiquement les opérations nécessaires,
- 3. mettre en œuvre les techniques (de nettoyage ou de nettoiement),
- 4. valider les résultats obtenus,
- 5. rendre compte par écrit :
 - des résultats obtenus,
 - des opérations effectuées

CONDITIONS DE REALISATION :

Durée : 4 heures : 1 heure environ, état des lieux et analyse du travail (travail écrit)
 2 heures 30 environ, réalisation des travaux.
 30 minutes environ, bilan des opérations effectuées et résultats (travail écrit).

Documents mis à disposition des candidats et à rendre obligatoirement à la fin de l'épreuve :

Cahier des charges	(annexes 1, 2, 3,4)
Fiche état des lieux	(document réponse 1)
Fiche organisation des travaux	(document réponse 2)
Fiche contrôle qualité	(document réponse 3)
Fiche bilan de l'intervention	(document réponse 4)
Documents techniques (éventuellement)	

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement – Epreuves pratiques		
U32 : Conduite de techniques de nettoyage industriel, de nettoiement	Durée : 4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1306 – HE P B	Session 2013	Page 1 sur 1

CONDUITE DE TECHNIQUES DE NETTOYAGE INDUSTRIEL, DE NETTOIEMENT

SUJET N°8

SITUATION DE TRAVAIL :

Vous êtes employé(e) par les services techniques de la ville. Vous encadrez une équipe d'agents de propreté.

En l'absence de l'un des agents, vous devez effectuer seul les travaux suivants :

Nettoieement hebdomadaire d'une cour.

Entretien hebdomadaire d'un bloc sanitaire.

TRAVAIL A REALISER :

Après avoir analysé la situation :

- 1. faire un état des lieux,
- 2. lister chronologiquement les opérations nécessaires,
- 3. mettre en œuvre les techniques (de nettoyage ou de nettoieement),
- 4. valider les résultats obtenus,
- 5. rendre compte par écrit :
des résultats obtenus,
des opérations effectuées

CONDITIONS DE REALISATION :

Durée : 4 heures : 1 heure environ, état des lieux et analyse du travail (travail écrit)
2 heures 30 environ, réalisation des travaux.
30 minutes environ, bilan des opérations effectuées et résultats (travail écrit).

Documents mis à disposition des candidats et à rendre obligatoirement à la fin de l'épreuve :

Cahier des charges	(annexes 1, 2, 3,4)
Fiche état des lieux	(document réponse 1)
Fiche organisation des travaux	(document réponse 2)
Fiche contrôle qualité	(document réponse 3)
Fiche bilan de l'intervention	(document réponse 4)
Documents techniques (éventuellement)	

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement – Epreuves pratiques		
U32 : Conduite de techniques de nettoyage industriel, de nettoieement	Durée : 4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1306 – HE P B	Session 2013	Page 1 sur 1

CONDUITE DE TECHNIQUES DE NETTOYAGE INDUSTRIEL, DE NETTOIEMENT

SUJET N°9

SITUATION DE TRAVAIL :

Vous êtes employé(e) par les services techniques de la ville. Vous encadrez une équipe d'agents de propreté.

En l'absence de l'un des agents, vous devez effectuer seul les travaux suivants :

**Nettoiemnt d'un terrain de sport extérieur et de ses équipements.
Elimination des graffiti.**

TRAVAIL A REALISER :

Après avoir analysé la situation :

- 1. faire un état des lieux,
- 2. lister chronologiquement les opérations nécessaires,
- 3. mettre en œuvre les techniques (de nettoyage ou de nettoiemnt),
- 4. valider les résultats obtenus,
- 5. rendre compte par écrit :
des résultats obtenus,
des opérations effectuées

CONDITIONS DE REALISATION :

Durée : 4 heures : 1 heure environ, état des lieux et analyse du travail (travail écrit)
2 heures 30 environ, réalisation des travaux.
30 minutes environ, bilan des opérations effectuées et résultats (travail écrit).

Documents mis à disposition des candidats et à rendre obligatoirement à la fin de l'épreuve :

Cahier des charges	(annexes 1, 2, 3,4)
Fiche état des lieux	(document réponse 1)
Fiche organisation des travaux	(document réponse 2)
Fiche contrôle qualité	(document réponse 3)
Fiche bilan de l'intervention	(document réponse 4)
Documents techniques (éventuellement)	

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement – Epreuves pratiques		
U32 : Conduite de techniques de nettoyage industriel, de nettoiemnt	Durée : 4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1306 – HE P B	Session 2013	Page 1 sur 1

CONDUITE DE TECHNIQUES DE NETTOYAGE INDUSTRIEL, DE NETTOIEMENT

SUJET N°10

SITUATION DE TRAVAIL :

Vous êtes employé(e) par les services techniques de la ville. Vous encadrez une équipe d'agents de propreté.

En l'absence de l'un des agents, vous devez effectuer seul les travaux suivants :

Nettoieement hebdomadaire d'une place publique.

TRAVAIL A REALISER :

Après avoir analysé la situation :

- 1. faire un état des lieux,
- 2. lister chronologiquement les opérations nécessaires,
- 3. mettre en œuvre les techniques (de nettoyage ou de nettoieement),
- 4. valider les résultats obtenus,
- 5. rendre compte par écrit :
des résultats obtenus,
des opérations effectuées

CONDITIONS DE REALISATION :

Durée : 4 heures : 1 heure environ, état des lieux et analyse du travail (travail écrit)
 2 heures 30 environ, réalisation des travaux.
 30 minutes environ, bilan des opérations effectuées et résultats (travail écrit).

Documents mis à disposition des candidats et à rendre obligatoirement à la fin de l'épreuve :

Cahier des charges	(annexes 1, 2, 3,4)
Fiche état des lieux	(document réponse 1)
Fiche organisation des travaux	(document réponse 2)
Fiche contrôle qualité	(document réponse 3)
Fiche bilan de l'intervention	(document réponse 4)
Documents techniques (éventuellement)	

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement – Epreuves pratiques		
U32 : Conduite de techniques de nettoyage industriel, de nettoieement	Durée : 4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1306 – HE P B	Session 2013	Page 1 sur 1

CONDUITE DE TECHNIQUES DE NETTOYAGE INDUSTRIEL, DE NETTOIEMENT

SUJET N°11

SITUATION DE TRAVAIL :

Vous êtes employé(e) par les services techniques de la ville. Vous encadrez une équipe d'agents de propreté.

En l'absence de l'un des agents, vous devez effectuer seul les travaux suivants :

Nettoiemnt du trottoir d'une rue après manifestation.

Elimination d'une tache récente d'hydrocarbures.

TRAVAIL A REALISER :

Après avoir analysé la situation :

- 1. faire un état des lieux,
- 2. lister chronologiquement les opérations nécessaires,
- 3. mettre en œuvre les techniques (de nettoyage ou de nettoiemnt),
- 4. valider les résultats obtenus,
- 5. rendre compte par écrit :
des résultats obtenus,
des opérations effectuées

CONDITIONS DE REALISATION :

Durée : 4 heures : 1 heure environ, état des lieux et analyse du travail (travail écrit)
 2 heures 30 environ, réalisation des travaux.
 30 minutes environ, bilan des opérations effectuées et résultats (travail écrit).

Documents mis à disposition des candidats et à rendre obligatoirement à la fin de l'épreuve :

Cahier des charges	(annexes 1, 2, 3,4)
Fiche état des lieux	(document réponse 1)
Fiche organisation des travaux	(document réponse 2)
Fiche contrôle qualité	(document réponse 3)
Fiche bilan de l'intervention	(document réponse 4)
Documents techniques (éventuellement)	

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement – Epreuves pratiques		
U32 : Conduite de techniques de nettoyage industriel, de nettoiemnt	Durée : 4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1306 – HE P B	Session 2013	Page 1 sur 1

CONDUITE DE TECHNIQUES DE NETTOYAGE INDUSTRIEL, DE NETTOIEMENT

SUJET N°12

SITUATION DE TRAVAIL :

Vous êtes employé(e) par les services techniques de la ville. Vous encadrez une équipe d'agents de propreté.

En l'absence de l'un des agents, vous devez effectuer seul les travaux suivants :

Nettoieement mensuel d'un parking.

Entretien hebdomadaire d'une aire de stockage et des conteneurs.

TRAVAIL A REALISER :

Après avoir analysé la situation :

- 1. faire un état des lieux,
- 2. lister chronologiquement les opérations nécessaires,
- 3. mettre en œuvre les techniques (de nettoyage ou de nettoieement),
- 4. valider les résultats obtenus,
- 5. rendre compte par écrit :
des résultats obtenus,
des opérations effectuées

CONDITIONS DE REALISATION :

Durée : 4 heures : 1 heure environ, état des lieux et analyse du travail (travail écrit)
2 heures 30 environ, réalisation des travaux.
30 minutes environ, bilan des opérations effectuées et résultats (travail écrit).

Documents mis à disposition des candidats et à rendre obligatoirement à la fin de l'épreuve :

Cahier des charges	(annexes 1, 2, 3,4)
Fiche état des lieux	(document réponse 1)
Fiche organisation des travaux	(document réponse 2)
Fiche contrôle qualité	(document réponse 3)
Fiche bilan de l'intervention	(document réponse 4)
Documents techniques (éventuellement)	

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement – Epreuves pratiques		
U32 : Conduite de techniques de nettoyage industriel, de nettoieement	Durée : 4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1306 – HE P B	Session 2013	Page 1 sur 1

CONDUITE DE TECHNIQUES DE NETTOYAGE INDUSTRIEL, DE NETTOIEMENT

SUJET N°13

SITUATION DE TRAVAIL :

Vous êtes chef d'équipe de l'entreprise de nettoyage industriel « PAPLUNET ». Vous encadrez une équipe d'agents de service pour répondre à un appel d'offre dont le maître d'ouvrage est un CFA.

En raison de l'absence de l'un de vos agents, vous devez effectuer seul les prestations suivantes :

Entretien trimestriel des installations sanitaires

Entretien journalier des vitres de ces installations sanitaires

TRAVAIL A REALISER :

Après avoir analysé la situation :

- 1. faire un état des lieux,
- 2. lister chronologiquement les opérations nécessaires,
- 3. mettre en œuvre les techniques (de nettoyage ou de nettoiement),
- 4. valider les résultats obtenus,
- 5. rendre compte par écrit :
 - des résultats obtenus,
 - des opérations effectuées

CONDITIONS DE REALISATION :

Durée : 4 heures : 1 heure environ, état des lieux et analyse du travail (travail écrit)
 2 heures 30 environ, réalisation des travaux.
 30 minutes environ, bilan des opérations effectuées et résultats (travail écrit).

Documents mis à disposition des candidats et à rendre obligatoirement à la fin de l'épreuve :

Cahier des charges	(annexes 1, 2, 3,4)
Fiche état des lieux	(document réponse 1)
Fiche organisation des travaux	(document réponse 2)
Fiche contrôle qualité	(document réponse 3)
Fiche bilan de l'intervention	(document réponse 4)
Documents techniques	(éventuellement)

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement – Epreuves pratiques		
U32 : Conduite de techniques de nettoyage industriel, de nettoiement	Durée : 4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1306 – HE P B	Session 2013	Page 1 sur 1

CONDUITE DE TECHNIQUES DE NETTOYAGE INDUSTRIEL, DE NETTOIEMENT

SUJET N°14

SITUATION DE TRAVAIL :

Vous êtes chef d'équipe de l'entreprise de nettoyage industriel « PAPLUNET ». Vous encadrez une équipe d'agents de service pour répondre à un appel d'offre dont le maître d'ouvrage est un CFA.

En raison de l'absence de l'un de vos agents, vous devez effectuer seul les prestations suivantes :

Entretien annuel du sol de la salle de réception.

TRAVAIL A REALISER :

Après avoir analysé la situation :

- 1. faire un état des lieux,
- 2. lister chronologiquement les opérations nécessaires,
- 3. mettre en œuvre les techniques (de nettoyage ou de nettoiement),
- 4. valider les résultats obtenus,
- 5. rendre compte par écrit :
des résultats obtenus,
des opérations effectuées

CONDITIONS DE REALISATION :

Durée : 4 heures : 1 heure environ, état des lieux et analyse du travail (travail écrit)
 2 heures 30 environ, réalisation des travaux.
 30 minutes environ, bilan des opérations effectuées et résultats (travail écrit).

Documents mis à disposition des candidats et à rendre obligatoirement à la fin de l'épreuve :

Cahier des charges	(annexes 1, 2, 3,4)
Fiche état des lieux	(document réponse 1)
Fiche organisation des travaux	(document réponse 2)
Fiche contrôle qualité	(document réponse 3)
Fiche bilan de l'intervention	(document réponse 4)
Documents techniques	(éventuellement)

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement – Epreuves pratiques		
U32 : Conduite de techniques de nettoyage industriel, de nettoiement	Durée : 4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1306 – HE P B	Session 2013	Page 1 sur 1

CONDUITE DE TECHNIQUES DE NETTOYAGE INDUSTRIEL, DE NETTOIEMENT

SUJET N°15

SITUATION DE TRAVAIL :

Votre contrat de prestataire de service fait apparaître que cette semaine vous devez remettre en état les sols et la vitrerie des bureaux :

Afin de permettre le séchage des sols après décapage, votre planning du jour vous demande de mettre en œuvre :

La 1^{ère} partie de l'entretien annuel du sol « A ».

La 2^{ème} partie de la remise en état du sol « B ».

TRAVAIL A REALISER :

Après avoir analysé la situation :

- 1. faire un état des lieux,
- 2. lister chronologiquement les opérations nécessaires,
- 3. mettre en œuvre les techniques (de nettoyage ou de nettoiement),
- 4. valider les résultats obtenus,
- 5. rendre compte par écrit :
des résultats obtenus,
des opérations effectuées

CONDITIONS DE REALISATION :

Durée : 4 heures : 1 heure environ, état des lieux et analyse du travail (travail écrit)
2 heures 30 environ, réalisation des travaux.
30 minutes environ, bilan des opérations effectuées et résultats (travail écrit).

Documents mis à disposition des candidats et à rendre obligatoirement à la fin de l'épreuve :

Cahier des charges	(annexes 1, 2, 3,4)
Fiche état des lieux	(document réponse 1)
Fiche organisation des travaux	(document réponse 2)
Fiche contrôle qualité	(document réponse 3)
Fiche bilan de l'intervention	(document réponse 4)
Documents techniques (éventuellement)	

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement – Epreuves pratiques		
U32 : Conduite de techniques de nettoyage industriel, de nettoiement	Durée : 4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1306 – HE P B	Session 2013	Page 1 sur 1